



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso y/o uso del Sitio Web de ROBOT COMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante ROBOT), con domicilio en Calle Edgar Allan Poe No.102, Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11540, Ciudad de México.

El uso del servicio de ROBOT conlleva a la aceptación expresa a estos Términos y Condiciones, reconociendo usted desde ese momento que los ha leído en su totalidad y es su deseo establecer una relación contractual con ROBOT y atenderse conforme a este Aviso Legal y su respectivo Aviso de Privacidad.

Bajo protesta de decir verdad, declara que a la fecha de contratación de los servicios de ROBOT que es mayor de edad, está domiciliado en Territorio Nacional Mexicano, y que goza de capacidad legal para celebrar un contrato y aceptar y cumplir las obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

1. GENERALES DE ROBOT Y DEL SITIO WEB.

ROBOT y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por lo siguiente: descomposturas, fallas, retrasos o dificultades en equipos, aparatos eléctricos y electrónicos, computadoras o componentes de computadora ni programas de computadora, ni cualquier otro dispositivo que se utilice para el servicio.

Asimismo, ROBOT y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por la captura errónea o imprecisa de información, ya sea causado por los usuarios de internet en general, o por algún elemento del equipo o programación asociado, o usado en el sitio o por algún error técnico o humano que pueda ocurrir durante el procesamiento de la información relacionada al Sitio Web de ROBOT.

Todas las marcas, logos, diseños y cualquier otro modelo o diseño, es exclusivamente propiedad de ROBOT, por lo que está expresamente prohibido ocupar, explotar, reproducir o hacer uso de cualquier dato, logo, contenido, información u análogos de ROBOT sin su consentimiento. ROBOT no se hace responsable del mal uso que terceros le podrán dar a su propiedad intelectual sin su consentimiento.



Si por alguna razón cierta parte del Sitio Web no funciona como debiera, incluyendo el caso de infección por virus de computadora, errores, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que sobrepase el control razonable de ROBOT, que corrompa o afecte la administración, seguridad, equidad, integridad o conducción apropiada de este sitio, ROBOT se reserva el derecho (pero no la obligación) a discreción de prohibirle a cualquier individuo (incluyendo la información del individuo) de usar el Sitio Web podrá asimismo cancelar, finiquitar, modificar o suspender el sitio o cualquier porción del Sitio Web y anular tal información.

ROBOT y sus afiliados, subsidiarias y otras entidades relacionadas incluyendo a cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán responsables o culpables en manera alguna por daños, pérdidas o perjuicio a sus dispositivos que capture información, ni tampoco de la intercepción o uso de información de tarjeta de crédito que esté relacionado a o que resulte del uso del sitio, ni de cualesquier sitios, servicios o materiales ligados a o relacionados con el servicio de ROBOT.

ROBOT tampoco será responsable o culpable en forma alguna por los daños, pérdidas, reclamaciones o perjuicios relacionados a o que resulten de este sitio, ya sea que operen o no en computadoras o redes usadas por el Usuario capturando información o comunicándose con tales computadoras o redes.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

Los servicios ofrecidos por ROBOT serán aquellos que se incluyan y ofrezcan en el Sitio Web. Sin embargo, ROBOT se reserva en este acto el derecho de modificar los productos y servicios ofrecidos por medio de su Sitio Web o bien suspender temporal o definitivamente dichos servicios, bastando para ello la actualización de estos, sin necesidad de previo aviso. Será obligación de cada Usuario estar al tanto de los servicios, promociones y suscripciones que ROBOT ofrezca según sus intereses.

ROBOT se reserva el derecho de mostrar en su Sitio Web datos históricos arrojados de mediciones anteriores, sin embargo, toda la información se suministra sin responsabilidad y se excluye toda obligación por información incorrecta, incompleta o anticuada.

Asimismo, ROBOT podrá cambiar el contenido de la contratación en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar los programas, contenidos y los precios y montos ofrecidos en el Sitio Web a su discreción.



A menos que se indique lo contrario, las solicitudes que Usted presente en su caso, para participar en cualquier evento que ROBOT ponga a disposición en el Sitio Web (incluida la selección de cualquier ganador por el evento) no se considerarán parte de los Servicios y se registrarán en cambio por los términos de los respectivos productores de los eventos.

3. USO DEL SITIO WEB.

Los elementos en la barra de Menú, en el Sitio Web es provisto únicamente para asistir a los Usuarios o posibles Usuarios a navegar a través del sitio y publicitar los bienes y servicios relacionados con ROBOT.

Al usar el Sitio Web, usted garantiza que tiene por lo menos 18 años y que posee la autoridad legal para entablar este acuerdo y usar este Sitio Web de acuerdo con todos los términos y condiciones aquí contenidos.

Usted asume la responsabilidad financiera del uso que dé a este Sitio Web (al igual que el uso de su cuenta por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted).

Acepta supervisar el uso de este Sitio Web por menores utilizando su nombre o número de cuenta.

Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar este Sitio Web es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas.

Usted acepta que la facultad para efectuar reservaciones en este Sitio Web se usará únicamente para efectuar reservaciones legítimas o compras para usted o para otra persona quien le ha autorizado legalmente a actuar en su favor.

ROBOT será el propietario de todos los datos relacionados con el Sitio Web, los datos presentados no podrán ser obtenidos ni comercializados por el Usuario.



4. USUARIOS

ROBOT se reserva expresamente el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de registro de algún posible Usuario, así como para suspender sus servicios que incumpla con el presente Aviso Legal o sus políticas internas.

ROBOT podrá suspender los servicios a cualquier Usuario, sin responsabilidad alguna en caso de que dicho Usuario haya cometido actividades ilícitas; asimismo ROBOT podrá cancelar la prestación de sus servicios al o los Usuario que trabajen o estén relacionados con alguna empresa que preste los mismos servicios o similares que ROBOT.

5. REGISTRO

El Registro del Usuario será libre y se realizará a través del Sitio Web de ROBOT, aceptando expresamente el Aviso de Privacidad de ROBOT, para lo cual el Usuario deberá proporcionar la siguiente información que ROBOT podrá solicitar:

- a) Datos personales tales como nombre completo, género, fecha de nacimiento, domicilio actual, dirección de correo electrónico y número de teléfono celular;
- b) Credenciales de acceso consistentes en nombre de usuario y contraseña para ingreso.

ROBOT mantendrá, protegerá y utilizará dicha información de acuerdo con el Aviso de Privacidad que se encuentra en el Sitio Web, respecto del cual usted se hace saber de su contenido y se adhiere de manera expresa al utilizar los servicios ofrecidos por ROBOT dentro del Sitio Web de ROBOT.

El Usuario se obliga a observar los siguientes requisitos y obligaciones durante su registro, así como durante el uso del Sitio Web de ROBOT. (i) proporcionar en todo momento sus datos personales exactos y completos; (ii) mantener actualizada la información de la Cuenta; (iii) responsabilizarse del resguardo y conservación de sus credenciales de acceso; (iv) no permitir el uso del Sitio Web a menores de edad u otros terceros; así como (v) cumplir con la legislación y normatividad aplicable.



Usted se compromete a confirmar la veracidad y exactitud de la información aportada, considerando nula aquella contratación en la que haya aportado información falsa. En los casos en los que el usted haya creado una Cuenta con información falsa, se hará cargo de las consecuencias que dicho acto derive.

Usted conviene en usar una contraseña segura y única para el acceso al Sitio Web y de ROBOT para la utilización de los servicios de ROBOT y reconoce que la reutilización de contraseñas puede generar que otras personas les sea posible acceder a su cuenta. Usted es responsable de cualquier uso o mal uso de su cuenta o contraseña. Es obligación del Usuario notificar de inmediato a ROBOT sobre cualquier violación de confidencialidad o uso no autorizado de su información, de inicio de sesión o su cuenta de Servicios.

ROBOT se compromete a mantener la confidencial de la información que reciba del Usuario de acuerdo con las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

6. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS.

Usted podrá utilizar el sitio web www.robocom.com.mx de manera gratuita en todo momento.

Sin embargo, podrán existir servicios y productos dentro del Sitio Web con costo (Servicios Adicionales de ROBOT).

El Usuario podrá adquirir dichos productos y servicios adicionales dependiendo de las promociones del momento y sus necesidades por medio del Sitio Web de ROBOT.

En caso adquirir alguna función, servicio o producto con costo, el Usuario se obliga pagar los costos que se establezcan para el mismo y a cancelarla en caso de que no requiera continuar con los servicios. Si el Usuario no cancela su contratación los cargos se continuarán realizando, los use o no. ROBOT se reserva el derecho de suspender el uso y/o el acceso del Sitio Web de ROBOT, de la cuenta de registro, así como todos los servicios adicionales de ROBOT, en cualquier momento.



La contratación tendrá la vigencia establecida al momento de su compra dependiendo el tipo de contratación y una vez transcurrido el tiempo contratado, la contratación será renovada automáticamente por periodos iguales, a menos que el usuario cancele la contratación o cambie el plan de contratación y ROBOT decida suspender cualquier servicio que tenga contratado en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

ROBOT se reserva el derecho de hacer cambios en los precios, realizar promociones en beneficio del Usuario o cualquier otra acción que estime necesaria.

Las promociones, descuentos u ofertas no son retroactivas y se aplicarán únicamente al momento de la contratación correspondiente en los tiempos establecidos en la misma promoción.

7. NOTIFICACIONES

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, autoriza a ROBOT el envío de notificaciones que podrán ser canceladas en cualquier momento. Dichas notificaciones se emiten meramente con el propósito de entretenimiento, comunicación e información sobre los productos o servicios contratados por medio del Sitio Web de ROBOT.

Todas las notificaciones emitidas por ROBOT podrán ser por medio del Sitio Web, notificaciones push o por SMS al número de teléfono que el Usuario ingrese a su registro.

8. SERVICIOS ADICIONALES DE ROBOT.

Al contratar los Servicios Adicionales ROBOT dentro del Sitio Web, así como al hacer click en el botón "aceptar", insertar sus datos de pago o contratar cualquier paquete de que ofrece ROBOT dentro del Sitio Web, conlleva a la aceptación expresa a estos Términos y Condiciones y en específico a la presente sección, reconociendo usted desde ese momento que los ha leído en su totalidad y es su deseo establecer una relación contractual con ROBOT y atenderse conforme a este Aviso Legal, por parte del usted como Usuario.

Menores de Edad

ROBOT no ofrece los Servicios Adicionales a menores de edad, al contratar este servicio adicional, usted garantiza que tiene por lo menos 18 años y que posee la autoridad y capacidad legal para entablar este acuerdo con todos los términos y condiciones aquí contenidos.



Usted asume la responsabilidad financiera del uso que, al servicio contratado, (al igual que el uso por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted). Acepta supervisar el uso del Servicio Adicional y en general todos los productos y servicios de ROBOT, por menores utilizando su nombre o número de cuenta.

Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar los Servicios Adicionales de Telefonía de ROBOT es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas.

9. SUSPENSIONES DE LOS SERVICIOS

ROBOT podrá suspender el uso y/o acceso del Sitio Web, incluyendo cualquiera de los servicios adicionales contratados por medio de esta, así como los Servicios Adicionales, por falta de pago.

10. PROMOCIONES

Cualesquier sorteos, concursos, rifas, encuestas, juegos o promociones similares (conjuntamente, "Promociones") disponibles a través de cualquiera de los Servicios de ROBOT, se regirán por reglas que serán independientes de estos Términos y Condiciones, y por la ley aplicable. Si participa en cualquiera de dichas Promociones, por favor revise cuidadosamente las reglas específicas de la promoción. En caso de que las reglas de una promoción puedan entrar o entren en conflicto con estos Términos y Condiciones, prevalecerán las reglas de la promoción que se trate.

11. CANCELACIONES

El Usuario podrá cancelar o cambiar su contratación hasta que se cumpla el plazo de vigencia de su contratación. La cancelación o el cambio se activarán tras la finalización del periodo del servicio contratado.

La contratación puede cancelarse y modificarse por correo electrónico, para lo cual, el Usuario recibirá un correo electrónico como confirmación de la cancelación efectiva, en caso de no recibir dicho correo, podrá indicar que la cancelación no se realizó efectivamente.



Después de la cancelación el Usuario no recibirá más servicios de ROBOT.

ROBOT no genera reembolsos, reembolsos parciales o créditos en ninguna contratación. Una vez cancelada y terminada la contratación, el Usuario no recibirá más servicios.

ROBOT podrá cancelar la contratación y por lo tanto dar por terminados de manera definitiva y permanente los Servicios, sin necesidad de resolución judicial, sin previo aviso, y siguiendo los términos de la Ley; del contrato de adhesión que en su caso se celebre y de los presentes Términos y Condiciones, en caso de que el Usuario incurra en alguno de los supuestos de uso ilícito o no permitido, o situaciones y/o conductas análogas de carácter abusivo y/o de utilización comercial.

Se consideran supuestos de uso ilícito o no permitido, de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes:

- a) El registro como Usuario/suscriptor proporcionando a ROBOT información falsa, errónea o inexacta;
- b) Llevar a cabo cualquier operación de naturaleza ilegal, tales como, de manera enunciativa, más no limitativa, operaciones de tráfico sexual, tráfico de menores, trata de blancas, lavado de dinero o financiamiento al terrorismo. Respecto de este punto en particular, el Usuario acepta y declara que no lleva a cabo ninguna de esas actividades y por tanto acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES y el contrato de adhesión al momento de la contratación de los servicios ROBOT.
- c) La utilización de cualquier dispositivo propiedad de Usuario que no sea homologado y compatible, o el uso de los Servicios por el Usuario que cause, o pueda causar, interferencias o inestabilidades perjudiciales a la red, así como daños o degradación de la calidad de los Servicios prestados a otros Usuarios.
- d) La utilización de los Servicios de forma fraudulenta, racista, delictiva o ilegal, excesiva o de carácter comercial, tal como la utilización con conmutadores o para la reventa de los Servicios. En particular se encuadran dentro estos usos, los siguientes:
 - i. Venta de los Servicios al por mayor.
 - ii. Utilización de los Servicios para fines comerciales, como lo es el caso de la reventa.
- e) En caso de que el Usuario haga comentarios racistas, insultos, difamación o cualquier otra conducta en violación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, a discreción de ROBOT, por medio del Sitio Web de ROBOT.



- f) La utilización de la conexión de Internet incluida en los Servicios, compartiendo dicha conexión con otros dispositivos que generen tráfico de datos y que puedan afectar la capacidad o calidad de los Servicios, como por ejemplo el uso del "hotspot" personal (tethering), entre otros.
- g) Cualquier otra práctica de uso indebido de los Servicios que afecten de forma negativa las operaciones de ROBOT, así como técnicas para eludir o abusar de los beneficios permitidos de utilización de los Servicios, por ejemplo, la utilización de "tunneling" de datos sobre servicios de tarificación especial (como las redes sociales), entre otros.

Adicionalmente, ROBOT podrá suspender o dejar de publicar definitivamente el Sitio Web cuando así convenga a sus intereses o por la naturaleza misma de los servicios que presta.

12. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

ROBOT se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar parcial o completamente cualquier información, comunicación o material que a su sola discreción pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno; (ii) fraudulento, inventado o engañoso; (iii) violatorio de derechos de autor, marcas registradas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; (iv) ofensivo; o (v) que de cualquier manera infrinja las disposiciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si el Usuario desea saber más sobre un tema específico proporcionado por ROBOT o sus proveedores, debe consultar directamente con cada uno de ellos.

El Usuario reconoce que ROBOT no controla ni censura previamente el contenido disponible en el Sitio Web. Por esta razón, ROBOT no asume ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado a esa página por proveedores independientes o no independientes de ROBOT.

Todas las opiniones, consejos, manifestaciones, servicios, ofertas u otra información o contenido expresado o hecho al público en general por terceros pertenecen a sus respectivos autores y ROBOT no asume ninguna responsabilidad al respecto.

Asimismo, ROBOT no garantiza la precisión, veracidad, amplitud y/ o utilidad de ningún contenido proporcionado por dichos terceros. ROBOT se reserva el derecho de eliminar o modificar el contenido de cualquier página que, a juicio de ROBOT, no cumpla con los



estándares aplicables o que pueda ser contraria al sistema legal, y no será responsable de ninguna falla o demora generada por eliminar dicho material.

El Usuario reconoce que las actividades que realice a través del contenido publicado en la en el Sitio Web, tales como la compra de bienes de cualquier tipo y la interacción con terceros, entre otros, será de su entera responsabilidad y dicha relación y consecuencias, en su caso, corresponderá únicamente al Usuario y al proveedor con quien se lleve a cabo determinada actividad.

13. SOBRE TERCEROS

Los Servicios pueden contener enlaces a contenido de terceros e integraciones con terceros ajenos a ROBOT, como proveedores, anunciantes, desarrolladores de juegos, sitios de redes sociales y/o cualquier otro externo al Sitio Web. ROBOT no opera, controla, respalda, ni patrocina a dichos anunciantes o sitios externos, ni los recomienda. La aceptación de estos es de la exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo tanto, ROBOT no tiene ni acepta responsabilidad alguna por pérdida o daño que pueda surgir por cualquier actividad y/o el uso de contenido e integraciones de terceros ajenos a ROBOT.

Los enlaces e integraciones se proporcionan sólo como publicidad o conveniencia, y depende completamente de la decisión del Usuario si desea o no usar los enlaces, visitar los sitios y llevar a cabo cualquier actividad dentro de estos, por lo que ROBOT no hace ninguna declaración ni otorga garantía con respecto a cualquiera de dichos enlaces de terceros e integraciones. Por este medio el Usuario reconoce que el uso de cualquier contenido e integraciones de terceros vinculados es bajo su propio riesgo y está sujeto a los términos de uso de dicho contenido de terceros y que ROBOT no tiene responsabilidad alguna sobre esto.

Usted entiende que ROBOT no es responsable de la exactitud o del uso que usted haga de cualquier información que reciba de terceros. Aunque utilice proveedores que considere fiables, no ha verificado y no ofrece ninguna garantía por la información proporcionada por terceros.

El Sitio Web de ROBOT, puede contener enlaces a otros sitios web, exclusivamente para la comodidad de los clientes de ROBOT, sin embargo, ROBOT no tiene ningún control sobre estos otros sitios. Por lo tanto, no es de ninguna manera responsables y de ninguna manera aprueba, respalda o garantiza la exactitud, la fiabilidad o la integridad de los datos o de la información proporcionada en cualquier página web o sitio web con hipervínculos.



14. MATERIAL PUBLICITARIO.

Usted reconoce y conviene que ROBOT, podrá contar con patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y otro material (en lo sucesivo denominado "Material Publicitario") puede publicarse en el Sitio Web. Usted reconoce y acepta que el Material Publicitario no es parte del contenido publicado en el Sitio Web.

Usted también reconoce y conviene que este Material Publicitario está protegido por las leyes de propiedad intelectual y propiedad industrial aplicables.

ROBOT confirma su voluntad corporativa para la realización de las mejores prácticas comerciales; sin embargo, la información, imágenes, anuncios y/o cualquier otro material publicado por proveedores en el Sitio Web, será de la entera responsabilidad de dichos proveedores y, en caso de alguna desavenencia del Usuario frente a dicho contenido, deberá dirigirse de manera exclusiva al proveedor de que se trate.

15. CONDICIONES GENERALES

ROBOT puede, en cualquier momento que lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones, previo a las autorizaciones de las autoridades que correspondan. En virtud de lo mismo, ROBOT será liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, en los términos los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

16. ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS

Usted acepta y reconoce que ROBOT no es responsable de ninguna pérdida causada directa o indirectamente por acontecimientos o condiciones extraordinarias que estén fuera de su control. Dichos eventos incluyen, pero no se limitan a, las acciones gubernamentales, las decisiones de la bolsa o del mercado, y las suspensiones de la negociación aplicable.

17. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO LEGAL

ROBOT se reserva el derecho de cambiar este Aviso Legal en cualquier momento sin previa notificación más que la actualización en el Sitio Web de ROBOT; tales cambios entrarán en vigor de inmediato.

Al usar, observar, transmitir, ocultar, almacenar y/o utilizar de cualquier forma el servicio, usted ha acordado aceptar todos y cada uno de los términos y condiciones descritos en este Aviso Legal, por lo que renuncia cualquier derecho a reclamar la existencia de



ambigüedades o errores en este aviso. Por favor imprima y retenga una copia de este Aviso Legal si así lo estima conveniente.

Si usted no acepta este acuerdo, le recomendamos no contratar el servicio. Si no está total y completamente de acuerdo con cualquiera de estos Términos y Condiciones, no tiene permitido usar nuestros Servicios y debe abstenerse de acceder, usar y observar el Sitio Web.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a, y se interpretarán de conformidad con las leyes y los tribunales competentes de la Ciudad de México.